



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome Cognome **Silvia Miazzo**  
Indirizzo 35031 Abano Terme (PD) -via Enrico De Nicola, 6  
Telefono 393.9772829  
Skype silviamiazzo  
E-mail silvia.miazzo@studiomiazzo.com  
Cittadinanza Italiana  
Data di nascita 17/10/1963  
Sesso Femmina C.F. MZZSLV63R57G224X

**Settore professionale** Formazione, Coaching, Ricerca e Selezione del Personale, consulenza aziendale in ambiti collegati allo sviluppo commerciale e allo sviluppo delle risorse umane.

### Esperienza professionale

Date 1989-1991  
Attività di vendita settore farmaceutico e settore fashion per varie aziende Italiane e francesi  
Date 1992-1993  
Docenza annuale di Psicologia presso l'Università Unitrè di Torino, consulenza per Elea-Olivetti, Laboratoires Boiron, API Torino  
Date 1994-1995 Consulenza e formazione per conto di Studio Base Quality - Brescia  
Date 1996-2001 Consulenza e formazione per conto di Studio Bicego psicologia industriale - Vicenza  
Date Nel 2002 Ha fondato a Padova lo Studio Miazzo srl società di ricerca e selezione del personale autorizzata dal Ministero del Lavoro (n° 13212) dove ha operato fino a dicembre 2015.

**Attualmente** continua a svolgere attività di docenza per varie società, realtà aziendali o di cooperativa unitamente ad attività di coaching soprattutto nell'ambito life, sport, vendite e business.

Consulente aziendale per la Customer Care, la Customer Satisfaction, l'Analisi del clima aziendale e analisi di mercato presso aziende manifatturiere e di servizi  
Affiancamento e supporto nel processo decisionale di selezione del personale per conto di varie realtà a livello nazionale tra cui InfoCamere, IConto ed Ecocerved.

**Attività formativa:**

Docente in corsi di formazione su temi inerenti la comunicazione, la psicologia e le tecniche di vendita, le fasi psicologiche del processo di vendita e del processo d'acquisto, lo stress, la personalità, l'intelligenza emotiva, l'assertività, la motivazione, la leadership, le dinamiche di gruppo, presso:

- le Associazioni degli Industriali di Padova, Treviso, Bologna, Torino, Brescia, Bergamo, Trento, Belluno e Associazioni di categoria tra cui l'Associazione Commercianti di Livigno, Collegio Costr. Edili prov. di Pd, A.P.I. Udine, Collegio Ragionieri di Vicenza, CPV – VI, Fòrema –Pd, Collegio dei Periti Industriali di Vicenza, Associazione degli Architetti di Mantova, Latterie Vicentine Soc Coop, l'Alba Società Cooperativa Sociale, Confapi Padova, Maatmox, Atelier della Formazione, Certottica, Cegos.

- aziende tra cui Cinzano, Ashland, KSB, Dainese, Gruppo Editoriale Il Sole 24Ore, Brevini, Banco Ambrosiano Veneto, Phyto Performance, Boiron, Terme e Grandi Alberghi di Sirmione, Marcolin, A.M.A.G. di Padova, Ente Naz. Previd. Assist. Consulenti del Lavoro, Gruppo Marzotto.

Formatrice in psicologia applicata nell'ambito di progetti di qualità totale all'interno delle aziende con particolare riguardo agli ambiti del coinvolgimento del personale e del lavoro di gruppo anche in funzione dei circoli della qualità.

**Istruzione e formazione**

1987 Specializzazione in Ippoterapia e Riabilitazione Equestre presso A.N.I.R.E - Milano

1988 Laurea in Psicologia presso l'Università degli studi di Padova

1989 Specializzazione in "Psicologia della scrittura" presso C.S.U.P Torino

2019 Corso Professional Coaching Program (riconosciuto AICP)

**Iscritta all'Albo degli Psicologi della Regione Veneto (n° 2007 - aprile 1994)**

**Iscritta ad A.I.C.P (Associazione Italiana Coach Professionisti) dal 2019**

**Capacità e competenze personali**

Madrelingua Italiana

Altra lingua Inglese

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

Lingua

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2

Capacità e competenze informatiche

Pacchetto Office, Internet Explorer

Capacità e competenze artistiche

Pittura in tecnica mista sia con acrilico che con olio. Partecipazione a mostre in Padova e provincia.

Patente

B

*La sottoscritta, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità*

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art.13 d.lgs 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art.13 GDPR 979/15 -"Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali"

Firma

01/10/2023

Silvia Tiziana